

# 回首瞧<樵>-續

文·圖/彭妃玉

## 【不管屬於哪一型，都必須擁有一無可救藥的歡喜執著！】

每個人的條件不同，面臨的狀況也不同，民宿、餐廳、教育農場、休閒農場、複合式工坊…需要的條件不同，除對自己擁有的優勢、劣勢、機會、缺點清楚認知外，最重要的是對這個行業要有無可救藥的歡喜執著！不然，面臨各式各樣的挑戰很容易氣餒，當然，也有溫馨的回味令人珍惜。

## 【山板樵營運方式】

目前以休閒農場為主軸，概分為4個部門，說明如下：

部門	內容	怎麼玩	收費	備註
臉譜文化園區	千面臉譜展	適合國小以上的朋友動手DIY (年齡無上限)	150元起/份	多種DIY產品供選擇
露營區	可容納30頂帳篷	適合享受大自然寧靜的朋友	200元/人	提供水電及衛浴設施
生態園區	隨四季千變萬化	需先與園主討論及由園方人員帶領	可搭配其他活動，收費另洽	最值得的季節：4月—10月（桐花、螢火蟲、獨角仙、鍬形蟲…）
愛面子民宿	簡單素雅	配合農場活動，絕對超值	**98年正式推出**	請隨時留意山板樵網站

園區在假日皆常態開放，時間為09：00～18：00，非假日礙於人手問題，採預約入園。依多年的經驗讓我們也開始訂定一些入園規則，例如：謝絕寵物入園或損壞賠償…等，這是很基本的自我保護措施，也提供每一位同業分享。當自己敞開家門歡喜迎賓的同時，也別忘記維護自我的隱私與權益，以免萬一發生糾紛時有數不完的麻煩！以下是綜合多年心得與大家一起分享：

### 1. 自我精進…

「休閒產業」是日新月異的行業，需不斷提升自我，接收不同資訊。此外，與同業間的交流更是重要，不僅可相互分享經驗，更可以為借鏡。以敝農場為例，每年至少推出一件新作品，聯合行銷從不缺席，每年在農場固定舉辦一次大型活動：【蟠桃會】，不管舊雨新知，都會習慣這樣的模式，並來參加。

休閒產業若要長久，除擁有一個令人感動的環境與故事外，更需保持新鮮感，否則回客率會越來越低，也許只是活動的改變、折扣或是新產品…。總之，在行銷網站不時更新一些訊息，都會讓客戶多留意一下。場區的修繕是最大的花費，可量力而為，但是，看起來從事這行很難控制，通常賺一百萬會投資二百萬再裝修，而且是永無止境也樂此不疲！

### 2. 理財得當…

這是很現實且常面臨的狀況，休閒產業的淡旺季很明顯，假日與非假日來客數落差很大，「預備週轉金」是非常重要的規劃，因為收入永遠無法預期，有時更需老天爺作美，萬一在假日天氣不好，影響非常大，量入為出是不二法門！萬一「淡季」拖太長，可是很難熬，若能在非假日期間衝出業績，將會是贏家！

### 3. 迎賓之道…

開放的農場，遊客就是貴賓，一般而言，大部分都能各取所需、賓主盡歡！最怕的唯有一類：【奧



山板樵創意作品「麵面俱到」，結合木雕藝術、三義農產品「苦茶油」及自有品牌「招財麵線」，榮獲2008年OTOP設計大賞銅牌獎，同年並入選台灣百大觀光特產。

客】---最讓人頭痛，但又很難避免。以個人經驗而言，同業多少都曾面臨過各式各樣的「奧客族」考驗農場主人的修養。程度輕者【嫌】之（1個客人可提供10個意見以上…並耳提面命的希望你改善）、中者【擾】之（標示永遠是參考，隨處亂竄，不按牌理出牌、凌晨3點來電問你還有沒有房間？…）、重者【破壞】之（破壞花木、虐待動物或主人…）！

我的經驗是除了充實自己的內涵（如法律常識、禪修…），應對方法只能：【嫌】者謝之、【擾】者避之、【破壞】者教育之，除此之外，別無他法。同業之間不時要互相交流，除了互倒苦水之外還可彼此提供意見，以免下一次更慘！

每每受到委曲，當下心裡難過，卻要時時提醒自己：【從事服務業一以客為尊】，較能釋懷。當然，世上人百百種，不是所有的來賓都那麼難搞，大部分的朋友都是和善的，有的家長會隨時的叮嚀孩子做最好的身教，令人感動。

#### 4.知音共鳴…

印象很深的客人：有對年輕情侶，幫我和先生畫了漫畫像送給我們做紀念，超級卡哇伊！也超級像的！他們喜歡我們的環境，大家相談甚歡…。最開心就是這樣：人與事都對了！也有人看了電視或雜誌報紙專程來欣賞臉譜及畫臉譜，都可讓我感動久久，更令我意外的是，喜歡臉譜的朋友，從汽車修理、醫生、護士、老師、學生…年紀很長的老者、唱戲的人、華僑、外國人…什麼人都有，素昧平生卻因此相識，無分年紀、行業皆成知音，相談甚歡！

人生樂事莫過如此！與來自不同角落知音相遇，更在彼此之間得到許多收穫與交流，這正是這個行業的魅力所在，隨時接受挑戰、充實自己、學習成長！

#### 【真是令人又愛又恨…】

儘管說了這麼多，這仍是令人又愛又恨的行業…！愛的是多彩多姿過程可以督促自己並看見自己努力成長，恨的是覺得自己條件好像總是欠缺一樣！

驀然回首，山板樵已經邁入第十年了！園區有驚人的改變，我看著老照片，當年純樸樣貌雖不復見，但如今樹木成林，道路成行，四季蟲鳴鳥叫令人心曠神怡，有許多朋友在翠綠的草地露營與我們共享山林美景，更有許多同好與我們一起沉浸在優美的臉譜藝術裡！

無論有多少歡笑、汗水、淚水…

我知道，我已經愛上了山板樵，

無法改變…

無法自拔…



DIY活動產品「相思藍衫情」，曾榮獲95年農業創意大賽優勝獎亦獲選為96客委會桐花商品。